

労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	アルホープ	事業所番号	1312800798
住所	東京都青梅市東青梅 5 丁目 3-4 アルトボンテ2F	管理者名	平岩 佑介
電話番号	0428-24-3612	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：請負店舗 実施日程：営業日全日 利用者数：6人</p>	<p><活動の様子></p>  <p>お客様と店員での接客シュミレーションの様子。言葉遣いや仕草、表情などを日々訓練し実際にお客様の前で実施する。</p>
<p><目的></p> <p>お客様を応対することでマナーや対応力、相手への思いやりなど対人についてスキルアップを図れる。お客様の反応を直接現場で体感すること、トライ&エラーを繰り返す事で学んでいく。</p>	
<p><成果></p> <p>日々の笑顔や声のトーン、言葉遣いや仕草が相手に与える影響を学べた。 お客様だけでなく周囲の人間にも応用でき、周囲と良い関係性を築けるきっかけにもなった。 今後の課題は、臨機応変な場面の焦りからのミスを防ぐ事。落ち着きを持って取り組めるよう練習</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>お客様の対応で予想外の事が起きるとパニックして慌ただしくなる場面が多かったですが、毎日色々なお客様を接客して経験値を積んで様々なことにも落ち着いて対応が出来るようになったと思います。丁寧な対応や考えて行動する力も向上しています。</p>	
連携先企業（担当者）	鈴木貴信

利用者からの意見・評価

<p>実際にお客様と接する事で自分のためになつた事や気づきがたくさんあった。 話す時は相手に伝わるように端的に話すことや、自分が普段使っている言葉と接客の言葉は違う事、目を見るのが苦手だったが見るように克服できた。また、接客を通して自分の物差しで人を見ない事、相手に求めない事、ポジティブに切り替える訓練、自分をコントロールする事。これらは接客の訓練と実践をしていないと分からない事だったので良い経験をしていると思う。</p>
