


就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	アルホープ
住所	東京都青梅市東青梅5丁目3-4 アルトポンテ2F
電話番号	0428-24-3612

事業所番号	1312800798
管理者名	平岩 佑介
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：青梅市河辺町10-5-2 実施日程：毎週月～土曜日 実施した生産活動・施設外就労の概要： もみほぐし、清掃、店舗に関わる日常的な作業 利用者数：5名</p> <p><目的></p> <p>■地域連携活動のねらい 店舗を利用させていただく地域のお客様へ、満足度向上を目標としサービスを提供する活動を行う。接客を通しコミュニケーション能力アップやマナー、良好な人間関係、チームワークや忍耐力など様々な体験から対応力を身につける。</p> <p>■地域にとってのメリット 企業と連携を取り地域に貢献する</p> <p>■対象者にとってのメリット 一般就労に近い就労形態とサポートのある環境で、自身の障がい特性への対応力をつける訓練を行い一般就労に適応するスキルが身につく。</p> <p><成果></p> <p>■実施した結果 施術やコミュニケーションでリラックスを求め日頃の疲れを癒しにご来店されるお客様が増えた。隣接の市からご来店いただけるお客様も多くなった。</p> <p>■得られた成果 作業へのモチベーションを維持できるようペース配分の意識の取り組みができた。チームで協力して進める事でチームワークの大切さを学べた。失敗してもチャレンジ出来ることが増えたら自信へ繋がった。</p> <p>■課題点 自己判断能力を高め自ら考えて行動できる幅を増やしていく。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>シーツ交換や施術の様子。施術以外の時間は準備や美化清掃、リネン作業やサービス品の用意などを実施、いつでも気持ち良いと思っていただける空間づくりを心掛けている。</p>
---	---

連携先の企業等の意見または評価

<p>会員数が増え利用させていただくお客様が増えています。</p> <p>いつ行っても清掃が行き届いており、お客様の事を大切に清潔感のある店内を維持できているのが分かります。</p> <p>これからも引き続きいいお店を目指してお店も利用者さんも向上していただきたいです。</p>			
連携先企業名	株式会社リアルメディア	担当者名	鈴木貴信