



就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	アルホープ	事業所番号	1312800798
住 所	東京都青梅市東青梅 5 丁目 3-4 アルトボンテ2F	管理者名	平岩 佑介
電話番号	0428-24-3612	対象年度	令和4年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：青梅市河辺町10-5-2 実施日程：毎週月～土曜日 実施した生産活動・施設外就労の概要： もみほくし、清掃、店舗に関わる日常的な作業 利用者数：5名</p> <p><目的></p> <p>■地域連携活動のねらい 店舗を利用させていただき地域のお客様へ、満足度向上を目標としサービスを提供する活動を行う。接客を通しコミュニケーション能力アップやマナー、良好な人間関係、チームワークや忍耐力など様々な体験から対応力を身につける。</p> <p>■地域にとってのメリット 企業と連携を取り地域に貢献する</p> <p>■対象者にとってのメリット 一般就労に近い就労形態とサポートのある環境で、自身の障がい特性への対応力をつける訓練を行い一般就労に適應するスキルが身につく。</p> <p><成果></p> <p>■実施した結果 定期的にサービスを利用されるお客様が増えた。お客様の満足の声も増えた。</p> <p>■得られた成果 練習の成果でお客様に感謝いただいた、出来なかったことが出来るようになった、障がい特性による悩みを改善できた、など目標を持って取り組むことでスキルアップが実感できた。 ここでの作業を経て一般就労に合格した利用者は経験を役立て長く就労出来ている。</p> <p>■課題点</p>	<p><活動の様子></p>   <p>シーツ交換や施術の様子。施術以外の時間は準備や美化清掃、リネン作業やサービス品の用意などを実施、いつでも気持ち良いと思っていただける空間づくりを心掛けている。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

連携先の企業等の意見または評価

<p>日々真面目に取り組んでいただいております。 お客様からの評判も良くこれからもお店の戦力として皆さまには変わらず頑張りたいです。</p>			
連携先企業名	株式会社リアルメディア	担当者名	鈴木貴信